

¿Necesita Atención el Mismo Día?

Conocer cuál es la mejor opción cuando necesita servicios de atención de salud el mismo día puede ahorrarle tiempo, preocupaciones y el costo de servicios innecesarios.

Si alguna vez pasó tiempo en una sala de emergencias, ya sabe que la temporada de gripe puede significar horas de espera con multitudes de personas que padecen el virus anual, así como con otras que tienen enfermedades y lesiones que pueden tratarse mejor en un centro de atención de urgencia.

Para situaciones que no ponen en riesgo la vida

Los centros de atención de urgencia son convenientes, económicos y están atendidos por médicos. Los beneficios de los centros de atención de urgencia incluyen:

- Atención fuera del horario laboral
- Atención sin cita previa
- Tiempos de espera normalmente más cortos
- Capacidad de ahorro

Con la información adecuada, puede asegurarse de que usted y sus seres queridos reciben la mejor atención en el entorno más apropiado, ya sea que tenga una enfermedad o lesión grave o un simple resfriado. Las pautas que figuran al final de este folleto pueden ayudarle a tomar la decisión correcta cuando necesite servicios de atención de salud el mismo día.



Centros de atención de urgencia

- Tos, dolor de garganta, infecciones respiratorias
- Dolor de oído
- Dolor de espalda, dolores corporales
- Ardor al orinar
- Resfríos, infecciones de los senos nasales, alergias
- Irritación, hinchazón o dolor en los ojos
- Esguinces, contracturas musculares
- Sarpullidos, cortes menores, raspaduras, heridas
- Náuseas, vómitos, diarrea
- Mordeduras de animales

Salas de emergencias

Si cree que tiene una emergencia, llame al 911 de inmediato o vaya a la sala de emergencias más cercana.

(continúa)



¿No sabe qué debe hacer?
Llame a la Línea de Consultas
de Enfermería.

Un enfermero registrado está
disponible para responder
sus preguntas en cualquier
momento del día o la noche.
Llame al número de teléfono
que figura en su tarjeta de
identificación de afiliado.

Dónde ir según la enfermedad que tenga

Un centro de atención de urgencia puede tratar muchas enfermedades comunes, mientras que otras son más apropiadas para tratarlas en la sala de emergencias. Antes de ir, comuníquese con el centro de atención de urgencia local y averigüe qué servicios presta.

Después de ir a la sala de emergencias o al centro de atención de urgencia, comuníquese con su médico de atención primaria para que pueda coordinar su seguimiento.

Nota: Consulte la *Evidencia de Cobertura* para obtener más información sobre cómo acceder a salas de emergencias y a centros de atención de urgencia en su área, y sobre los copagos que puedan estar asociados.

Esta información solo tiene fines educativos y no debe interpretarse como consejo médico. Pídale asesoramiento al médico sobre cualquier cambio que pueda afectar su salud.

Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todos los derechos reservados.

FLY058195SP01 (10/24)